

**Informațiile minime prezentate clienților înainte de încheierea contractelor de asigurare
(Document de informare standard, Conform Anexa Nr. 19 la Norma 19/2018)**

Art. 1. Informații despre identitatea distribuitorilor conform prevederilor art. 12 alin. (6) și (7) și art. 13 din Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări:

1.1. Identitatea Intermediarului Principal:

S.C. MILLENIUM INSURANCE BROKER (MIB) S.A., cu sediul în Mun. BUCUREȘTI, Sector 5, Splaiul Independenței, nr. 111, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/5065/1997, CUI: 9557790, Capital social subscris și varsat 437.958,92 lei, înregistrată în Registrul Brokerilor de Asigurare (registrul Intermediarilor principali) cu codul RBK-096, având paginile web www.myinsurance.ro și www.mibasigurari.ro, telefon 0213303796 și adresa de mail office@myinsurance.ro reprezentată prin dl. Prigoreanu Stefan, Conducător Executiv autorizat de ASF, Președinte al Consiliului de Administrație;

1.2. Clienții sau potențialii clienți pot verifica la ASF înregistrarea intermediarilor în registrele menționate, prin accesarea www.asfromania.ro

1.3. Intermediarul principal, direct sau prin unii Intermediar Secundar, oferă clienților, la cererea acestora, consultanță privind produsele de asigurare intermediare, și reprezintă clientul în relația cu asiguratorii.

1.4. Va informam următoarele:

- a) NU detinem participații calificate în cadrul asiguratorilor;
- b) NU există participații calificate deținute de asiguratorii sau de societățile-mamă ale unor asiguratorii în cadrul intermediarilor menționați la art. 1.1. și 1.2.
- c) În legătură cu contractele de asigurare propuse sau pentru care se oferă consultanță:
 - i) consultanța oferită este bazată pe o analiză imparțială și personală;
 - ii) nu avem obligația de a lucra cu unul sau mai mulți asiguratorii anume.
- d) Natura remunerației primite în legătură cu contractul de asigurare: comision inclus în prima de asigurare, și care acoperă toate taxele și costurile de ofertare, emisie, încasare și gestionare a poliței, precum și toate costurile aferente de funcționare, autorizare/avizare și pregătire profesională.
- e) În ceea ce privește contractul de asigurare, nu lucrăm pe baza unui onorariu plătit de consumator; ci exclusiv pe baza unui comision, plătit de asiguratorii, ca remunerație inclusă în prima de asigurare;

1.5. Intermediarul secundar intermediază toate clasele de asigurări de la toți asiguratorii cu care Intermediarul principal are contracte încheiate.

1.6. Intermediarul principal poate emite contracte de asigurare și poate colecta prime de asigurare în numele societăților, inclusiv prin intermediul Intermediarului secundar; Intermediarul principal și cel secundar oferă consultanță după și prin analizarea unui număr suficient de mare de contracte de asigurare disponibile pe piață, astfel încât recomandarea personalizată făcută clientului este efectuată pe baza unor criterii profesionale astfel încât contractul de asigurare să răspundă cel mai bine cerințelor și necesităților contractantului.

Art. 2 Regăsiți în documentele separate PID și în condițiile contractuale complete (documente pe care vi le transmitem înainte de emiterea și plata oricărei polițe de asigurare) informații privind:

- a) definiția fiecărui eveniment asigurat, a indemnizației de asigurare în cazul producerii evenimentului asigurat, a fiecărui beneficiu și a clauzelor opționale/suplimentare;
- b) excluderile din asigurare;
- c) momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare;
- d) modalitățile de executare, suspendare sau încetare a contractului de asigurare;
- e) informații privind orice drepturi pe care le pot avea părțile de a rezilia contractul înainte de termen sau unilateral, inclusiv orice penalități impuse de contract în astfel de cazuri;
- f) modalitatea prin care se plătesc primele și termenele de plată a primelor de asigurare;
- g) modalitățile și termenele de plată a indemnizațiilor de asigurare, a sumelor de răscumpărare și a sumelor asigurate;

h) procedurile de soluționare a eventualelor litigii rezultate din executarea contractului, respectiv informații despre modalitățile de rezolvare pe cale amiabilă a reclamațiilor formulate de contractanți sau de beneficiarii contractelor de asigurare, după caz, acestea neconstituind o restrângere a dreptului clientului de a recurge la procedurile judiciare legale;

i) informații generale privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare;

j) legea aplicabilă contractului de asigurare;

Clienți și potențialii clienți interesați pot solicita și alte informații în legătură cu contractele de asigurare dorite.

Art 3. Va informam de existența Fondului de garantare a asiguraților.

Pentru informații complete și actualizate privind activitatea acestuia și despre protecția care v-o oferă, vă rugăm să accesați www.fgaromania.ro

Art 4. Primirea de către Dvs. a acestui document de informare constituie Pasul 1 în accesarea unei soluții de asigurare dorite/necesare.

Conform legislației specifice în vigoare, următorii pași sunt obligatorii:

Pasul 2: analiza nevoilor Dvs. de asigurare, prin emiterea unui formular DNT = "Demand and Needs Test",

Pasul 3 este să vă transmitem minim 2 oferte prezentate comparativ, parte a procesului de consultanță.

Pasul 4 este să vă transmitem documentele atasate ofertelor, PID (pt asigurări generale) sau KID-uri (pt asigurări de viață), câte un document pentru fiecare ofertă, acestea fiind generate de companiile de asigurări creatoare ale produselor de asigurare oferite.

Pasul 5 este dat de transmiterea condițiilor de asigurare complete pt produsul ales de Dvs, conform Art 2 al prezentului document de informare;

Pasul 6 este dat de generarea și transmiterea politelor de asigurare.

Toate aceste documente și informații trebuie să vă parvină pe un suport durabil, e-mail-ul fiind acceptat, iar brokerul Dvs. trebuie să poată face oricând dovada că a respectat această procedură. Prin urmare, vă solicităm să ne furnizați o adresă de mail validă către care să vă transmitem toate aceste informații.

Ne cerem scuze pentru disconfortul creat, și vă rugăm să înțelegeți că:

a) transparența impusă de legislație este benefică pentru corecta Dvs. informare;

b) prezentul document precum și pașii descriși la art. 4 sunt obligatorii de aplicat de către toți distribuitorii de asigurări, indiferent dacă sunt asiguratori, intermediari principali sau intermediari secundari! Orice procedură simplificată propusă de către orice entitate, nu respectă Legislația !

Art. 5. Anterior oricărei interacțiuni descrise în prezentul document, suntem obligați să vă transmitem o informare prealabilă din punct de vedere al protecției datelor cu caracter personal, GDPR. Primirea de către Dvs. a informării prealabile GDPR precum și a prezentei note de informare nu vă obligă să fiți de acord cu nimic.

Art. 6. În situația contractării unor asigurări internaționale, de la asiguratorii care au dreptul să vândă în România în baza liberei circulații a serviciilor pe teritoriul European, vă rugăm să luați nota că MIB, în calitate de broker de asigurare nu vă poate ajuta în procesul de instrumentare a oricărei daune, iar Dvs. trebuie să urmați procedura indicată de către fiecare asigurator în parte. La fel, în cazul oricăror nemulțumiri sau potențiale litigii cu asiguratorul (puțin probabile deoarece asiguratorii selectați sunt de o reputație impecabilă), orice reclamație se face direct către Autoritatea din țara de origine a asiguratorului.

Pentru orice neclarități în legătură cu prezenta, ne puteți contacta la office@myinsurance.ro